



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Bydgoszcz, dnia 2 kwietnia 2026 r.

Poz. 1772

UCHWAŁA NR XXVIII/439/2026 RADY MIASTA BYDGOSZCZY

z dnia 25 marca 2026 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy

Na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 i poz. 1436)¹⁾ oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757)²⁾, po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy, Rada Miasta Bydgoszczy uchwała:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy

DZIAŁ I.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie Miasta Bydgoszczy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757)³⁾. Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

DZIAŁ II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

Rozdział 1.

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązki:

¹⁾ Tekst jednolity ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ogłoszony w Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 i poz. 1436.

²⁾ Tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 757.

³⁾ Tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ogłoszony w Dz.U. z 2024 r. poz. 757.

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy, do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości, nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,2 MPa przy zaworze za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o następujących parametrach jakościowych:

Wskaźnik	Jednostka	Wartość parametryczna*
Wskaźniki organoleptyczne i fizykochemiczne		
Barwa	mgPt/dm ³	15
Mętność	NTU	1
Odczyn (pH)	pH	6,5÷9,5
Twardość	mgCaCO ₃ /dm ³	60÷500
Przewodność elektryczna	μS/cm	2500
Utlenialność z KMnO ₄	mgO ₂ /dm ³	5
Chlorki	mg/dm ³	250
Amoniak	mg/dm ³	0,5
Azotyny	mg/dm ³	0,1
Azotany	mg/dm ³	50
Fluorki	mg/dm ³	1,5
Glin	mg/dm ³	0,2
Sód	mg/dm ³	200
Magnez	mg/dm ³	125
Żelazo	mg/dm ³	0,2
Mangan	mg/dm ³	0,05
Siarczany	mg/dm ³	250
Arsen	mg/dm ³	0,01
Cyjanki	mg/dm ³	0,05
Chrom	mg/dm ³	0,05
Miedź	mg/dm ³	2
Kadm	mg/dm ³	0,005
Ołów	mg/dm ³	0,025
Nikiel	mg/dm ³	0,02
Rtęć	mg/dm ³	0,001
ΣTHM	μg/dm ³	100
ΣWWA	μg/dm ³	0,1
Σpestycydów	μg/dm ³	0,5
Wskaźniki mikrobiologiczne		
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72h	j.t.k./1 ml	≤ 200
Enterokoki kałowe	j.t.k./100ml	0
Clostridium perfringens (łącznie ze sporami)	j.t.k./100ml	0
Bakterie grupy coli	j.t.k./100ml	0
Escherichia coli	j.t.k./100ml	0

*w przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero

- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zainstalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 5) zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań, a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 6) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku odcięcia dostawy wody;
- 7) udzielać na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym przede wszystkim informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 8) określać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci;
- 9) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) dokonywać kontroli technicznego stanu przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- 3) w razie stwierdzenia poboru wody bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 4) wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody w razie zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

Rozdział 2. Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) żądać przeprowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) bezpłatnie korzystać z udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku, o którym mowa w § 3.6;
- 5) zamontować dodatkowe wodomierze na instalacji wodociągowej na podstawie odrębnych wytycznych określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania wodomierza głównego i wskazania wodomierzy dodatkowych;
- 7) zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone ustawą.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, o ile umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej;
- 2) usunąć, na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 3) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wodociągowej zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

- 4) utrzymać na własny koszt wodomierze dodatkowe, o ile takie zostaną zamontowane;
- 5) poinformować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych, w tym o zerwaniu plomb;
- 6) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać obszar, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem i studzienką wodomierzową przewidzianymi do lokalizacji wodomierza głównego), a także utrzymywać i zabezpieczać pozostałe wodomierze, w tym w szczególności przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów oraz wybudować i utrzymywać studzienki wodomierzowe i pomieszczenia przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego w stanie zgodnym z przepisami prawa budowlanego i bhp;
- 7) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, co w szczególności oznacza, że odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) użytkowania przyłącza i instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) wykorzystywania wody z sieci w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w umowie o zaopatrzenie w wodę;
- 8) zwrotu kosztów badania sprawności wodomierza poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sytuacji dokonywania sprawdzenia na żądanie odbiorcy, jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę nieprawidłowości działania.

DZIAŁ III.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, o ile istnieją technologiczne i techniczne warunki świadczenia takich usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z zawartą umową o odprowadzanie ścieków;
- 5) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń;
- 6) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz laboratoryjnych ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w umowie;
- 2) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile wystąpią okoliczności, o których mowa w ustawie;
- 3) w razie stwierdzenia odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego żądać odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;

- 4) wstrzymania lub ograniczenia odbioru ścieków w razie zaistnienia awarii urządzeń kanalizacyjnych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 9. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 4) zawrzeć pisemną umowę o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, o ile zostały spełnione warunki określone ustawą.

§ 10. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej o ile umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej;
- 2) użytkować instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) zapewnić rozdział posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także, aby nie wprowadzać wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 4) wybudowania i utrzymania studni rewizyjnych na przyłączach i instalacjach kanalizacyjnych zgodnie z przepisami prawa budowlanego i bhp oraz ich zabezpieczenia przed napływem wód opadowych, roztopowych lub gruntowych;
- 5) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i umowie o odprowadzanie ścieków;
- 6) zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na przyłączy i instalacji mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 7) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – instalowania urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe, a także prawidłowego ich eksploatacji i konserwowania;
- 8) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków.

DZIAŁ IV.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci ścieków

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/pożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;

5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych; przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 13. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 14. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

DZIAŁ V.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 15. 1. Warunkami zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 2.

2. Umowa może być zawarta:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym – na jej wniosek,
- 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy,
- 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, na zasadach określonych w ustawie.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy oraz informacje o szczegółowych warunkach zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających jej podpisanie oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§ 17. Po złożeniu pisemnego wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 15 dni roboczych (a jeżeli przygotowanie projektu umowy wymaga wizji lokalnej – w terminie 30 dni roboczych) przygotowuje projekt umowy i przedkłada go przyszłemu odbiorcy usług. Przyszły odbiorca usług może zgłaszać uwagi i propozycje zmian do projektu umowy, przy czym nie jest możliwa zmiana projektu umowy w sposób prowadzący do jej niezgodności z przepisami prawa lub taryfą. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odniesie się do tych uwag i propozycji w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, w przypadku uwzględnienia przesyłając zmodyfikowany projekt umowy. Sprawy sporne dotyczące odmowy zawarcia umowy przez przedsiębiorstwo zgodnie z art. 27e ustawy rozstrzyga organ regulacyjny na wniosek strony.

§ 18. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na odległość.

DZIAŁ VI.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f ustawy.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f ustawy.

§ 20. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w § 6.4 i podlega rozliczaniu przez cały rok.

§ 21. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w fakturze.

4. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

DZIAŁ VII.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. 1. Umowa zawarta między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Miastem Bydgoszcz określa zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Miastu Bydgoszcz, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Miastem Bydgoszcz.

DZIAŁ VIII.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 23. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej przykładowy wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

§ 24. W przypadku wniosku o wydanie warunków przyłączenia podmiotu odprowadzającego ścieki przemysłowe, na podstawie przepisów obowiązującego prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa, w zależności od specyfiki ścieków, zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości oraz maksymalną wartość strumienia objętości ścieków przemysłowych.

§ 25. Warunki, o których mowa w § 23, określają co najmniej warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych to jest w szczególności wskazanie sieci miejskiej, z której może nastąpić zaopatrzenie w wodę lub do której możliwe będzie odprowadzanie ścieków z danej nieruchomości, miejsce włączenia do sieci miejskiej, wymagania techniczne dla wykonania przyłącza w tym wymagania materiałowe oraz zasady dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, jak również rozwiązania techniczne wymagające uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 26. 1. Możliwość świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzależniona jest w szczególności od usytuowania nieruchomości, które musi pozwalać na przyłączenie jej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zdolności dostawczych istniejącej sieci wodociągowej lub zdolności przepustowych istniejącej sieci kanalizacyjnej, które oceniane są indywidualnie w odniesieniu do każdej nieruchomości objętej wnioskiem o przyłączenie.

2. Warunkiem technicznym umożliwiającym dostęp do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych jest spełnienie przez wnioskodawcę indywidualnie określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymogów technicznych wynikających z wydanych warunków przyłączenia.

DZIAŁ IX.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 27. Odbiór wykonanego przyłącza dokonywany jest na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie po spełnieniu wymogów określonych w warunkach przyłączenia.

§ 28. Podstawą przeprowadzenia odbioru jest pisemne zgłoszenie dostarczone przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

§ 29. 1. Po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z podmiotem ubiegającym się o przyłączenie termin odbioru.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowe następują przy udziale prawidłowo umocowanych przedstawicieli podmiotu ubiegającego się o przyłączenie i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 30. 1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Prace ulegające zakryciu lub zasypaniu, w tym częściowemu zakryciu lub zasypaniu, podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zakryciem lub zasypaniem.

3. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą realizowanych przyłączy, której jeden egzemplarz dostarczy przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

DZIAŁ X.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 32. W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12.4 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą, również poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie.

§ 33. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 34. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

§ 36. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

DZIAŁ XI.
Postanowienia końcowe

§ 37. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

§ 38. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego .

§ 39. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr XLV/643/09 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 1 kwietnia 2009 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Bydgoszczy.

Przewodnicząca Rady Miasta

Monika Matowska