Załącznik nr 8 **– Opis Przedmiotu zamówienia**

Nr sprawy: **ZR-069/U/RZ/2024**

ZAMAWIAJACY: **Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy - spółka z o.o.**

# Opis przedmiotu zamówienia

pn.: **„Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych dla pracowników Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy – spółka z o.o. i ich bieżąca obsługa”**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wydaniu i bieżącej obsłudze elektronicznych kart przedpłaconych w ilości 447 sztuk przez Wykonawcę, przeznaczonych dla pracowników Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszcz – spółka z o.o.

Łączna wartość zasilenia przedpłaconych kart elektronicznych **brutto wynosi: 1.241.536,00 zł** (słownie: jeden milion dwieście czterdzieści jeden tysięcy pięćset trzydzieści sześć 00/100).

1. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:
2. miejscem realizacji kart przedpłaconych jest miejscowość Bydgoszcz,
3. termin wykonania od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
4. elektroniczne karty przedpłacone powinny być akceptowane przez wszystkie terminale rozliczeń kart płatniczych w Bydgoszczy, tylko i wyłącznie   
   w punktach gastronomicznych,
5. realizacja elektronicznych kart przedpłaconych polega na dokonaniu nią płatności za posiłek do wysokości posiadanego salda, tylko i wyłącznie   
   w punktach gastronomicznych, w tym:

* każdorazowo – 11,50 zł brutto dziennie,
* z odliczeniem ilości dni, w których pracownik przebywał na urlopie wypoczynkowym czy w okresie absencji chorobowej pracownika,
* po skonsolidowaniu środków do końca trwania umowy, po tym czasie środki przepadają,

1. Elektroniczne karty przedpłacone muszą posiadać indywidualny numer,
2. Termin ważności elektronicznych kart przedpłaconych nie może być krótszy niż 12 miesiące od daty doręczenia ich do Zamawiającego, jednak nie dłuższy niż 24 miesiące,
3. Zamawiający wymaga, aby elektroniczne karty przedpłacone posiadały funkcjonalność płatności zbliżeniowej przy użyciu karty,
4. Elektroniczne karty przedpłacone muszą posiadać:

* możliwość bezpłatnego sprawdzenia salda i historii transakcji dokonywanych za pomocą elektronicznych kart przedpłaconych oraz zastrzeżenia elektronicznych kart przedpłaconych w przypadku zgubienia lub kradzieży oraz innej pomocy w zakresie elektronicznych kart przedpłaconych na stronie internetowej, infolinii, aplikacji   
  w telefonie,
* możliwość wykonania dowolnej ilości transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie,
* możliwość bezpłatnego sprawdzenia salda na elektronicznej karcie przedpłaconej w bankomatach wszystkich sieci operatorów   
  w Bydgoszczy,
* blokadę wypłaty kwoty doładowania z elektronicznej karty przedpłaconej z bankomatu,
* każdy użytkownik będzie miał możliwość bezpłatnej reklamacji elektronicznej karty przedpłaconej w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego jej działania bądź wady uniemożliwiającej jej wykorzystanie. Nowa karta zostanie wydana pracownikom w terminie   
  3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji,
* każdy użytkownik elektronicznych kart przedpłaconych ponosi odpowiedzialność finansową za wyrobienie nowej elektronicznej karty przedpłaconej w przypadku jej zgubienia,

1. Użytkownik elektronicznej karty przedpłaconej nie będzie obciążony opłatą   
   za żadną operację dokonywaną przy użyciu elektronicznej karty przedpłaconej,
2. Brak opłat serwisowych i indywidualnych ubezpieczeń elektronicznych kart przedpłaconych,
3. Możliwość skorzystania z infolinii 24h/7 dni,
4. Wykonawca musi dopisać indywidualne numery kart przedpłaconych   
   do pracowników Zamawiającego na podstawie otrzymanej listy Pracowników Zamawiającego,
5. Wykonawca winien dostarczyć karty przedpłacone zasilone świadczeniem   
   dla pracowników za miesiąc styczeń do siedziby Zamawiającego,
6. Wykonawca winien dostarczyć do Zamawiającego elektroniczne karty przedpłacone w osobnych kopertach oznaczonych imieniem i nazwiskiem dla każdego pracownika Zamawiającego,
7. Użytkownik elektronicznej karty przedpłaconej musi mieć możliwość bezpłatnego jego zastrzeżenia.