**Załącznik nr 10 do SIWZ** – **Opis przedmiotu zamówienia**

Nr sprawy: **ZR-037/U/RZ/2024**

**Ochrona fizyczna i elektroniczna obiektów oraz konwojowanie wartości pieniężnych Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy - sp. z o.o.**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi ochrony osób i mienia, fizycznej i elektronicznej oraz konwojowanie wartości pieniężnych Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy - sp. z o.o. w okresie od 1.07.2024 r. do 30.06.2025 r., zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, tj.:

- ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1995, z poźn. zm.), zwaną dalej „UOOM”,

- rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. Dz.U.2011 nr 245 poz. 1462 z poźn. zm.),

- ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 632),

- rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t.j. Dz.U. 2016 poz. 793, z poźn. zm.),

oraz wewnętrznymi regulaminami obowiązującymi w obiektach Miejskich Wodociągów i Kanalizacji w Bydgoszczy sp. z o.o.

1. **Wykaz obiektów objętych przedmiotem zamówienia**:
   1. Trzyobiekty, wymienione poniżej, podlegające obowiązkowej ochronie zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt 3 UOOM, w tym:
      1. Stacja Wodociągowa „LAS GDAŃSKI” przy ul. Gdańskiej 242;
      2. Stacja Wodociągowa „CZYŻKÓWKO” przy ul. Koronowskiej 96;
      3. Oczyszczalnia ścieków „FORDON” przy ul. Gen. T. Bora-Komorowskiego 74a;
   2. Czternaście obiektów niepodlegających obowiązkowej ochronie, w tym:
      1. Kompleks obiektów administracyjno-biurowo-technicznych przy ul. Toruńskiej 103;
      2. Wieża Ciśnień przy ul. Filareckiej 2;
      3. Zakład Eksploatacji „FORDON” przy ul. Produkcyjnej 17;
      4. Zbiorniki retencyjne „PRZYLESIE” przy ul. Wiszniewskiego;
      5. Studnie głębinowe „LAS GDAŃSKI”przyul. Armii Krajowej i Gdańskiej;
      6. Fontanna przy ul. Szwalbego / Słowackiego;
      7. Przepompownia wody przy ul. Sudeckiej 1;
      8. Przepompownia wody oraz Przepompownia ścieków przy ul. Ociepki / Lisia (jako jeden obiekt);
      9. Przepompownia ścieków przy ul. Srebrnej;
      10. Przepompownia ścieków przy ul. Przemysłowej 34;
      11. Tłocznia ścieków przy ul. Toruńskiej 275;
      12. Tłocznia ścieków przy ul. Toruńskiej 366;
      13. Tłocznia ścieków przy ul. Plątnowskiej;
      14. Tłocznia ścieków przy ul. Wypaleniska.
2. **Zakres usług ochrony osób i mienia.**
   1. Ochrona obiektów podlegających obowiązkowej ochronie wymienionych w pkt. 2.1 oraz w kompleksie obiektów administracyjno-biurowo-technicznych przy ul. Toruńskiej 103:
      1. Bezpośrednia, całodobowa ochrona fizyczna poprzez stały, całodobowy dozór sygnałów przesyłanych z elektronicznych systemów sygnalizacji włamania i napadu, wspomaganych przez systemy monitoringu wizyjnego zainstalowanych na w/w obiektach, przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej na każdym obiekcie, w systemie najwyżej 12 godzinnym (przez łącznie co najmniej 16 kwalifikowanych pracowników ochrony).
      2. Ochrona terenu Stacji Wodociągowej „CZYŻKÓWKO” przez jednoosobowy patrol zmotoryzowany (samochód oznakowany logo Wykonawcy) stacjonujący na jej terenie, tj. przez co najmniej jednego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej w systemie zmianowym najwyżej 12 godzinnym.

Ochrona terenu Infiltracji polega na 5 krotnym w ciągu doby patrolowaniu terenu po zewnętrznej stronie ogrodzenia (długość trasy jednokrotnego patrolowania ok. 7 km), przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w tym co najmniej dwa razy w nocy, a w przypadku naruszenia systemu ochrony obwodowej terenu, doraźne prowadzenie działań interwencyjnych.

Ochrona terenu Stacji Uzdatniania Wody (wraz z terenem Pompowni I stopnia) polega na 1 krotnym w ciągu doby patrolowaniu terenu stacji wzdłuż ogrodzenia (długość trasy jednokrotnego patrolowania ok. 3 km), przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, a w przypadku naruszenia systemu ochrony obwodowej terenu, doraźne prowadzenie działań interwencyjnych.

Zapewnienie łączności radiowej na tym obiekcie pomiędzy pracownikiem będącym w patrolu zmotoryzowanym w terenie a pracownikiem ochrony prowadzącym dozór sygnałów antywłamaniowych i obrazu z kamer systemu monitoringu wizyjnego w pomieszczeniu monitoringu.

* + 1. Podłączenie do stacji monitorowania wykonawcy (Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego - USI) drogą bezprzewodową lub przewodową systemów sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanych na w/w 4 obiektach oraz stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych w tych obiektach oraz podjęcie stosownych działań przez grupy interwencyjne w przypadku naruszenia systemów alarmowych zainstalowanych na tych obiektach lub na wezwanie przez osoby upoważnione.
    2. Wyposażenie w pilota napadowego (jednego dla każdej wymienionej lokalizacji) pracowników wykonujących usługę ochrony fizycznej w tych obiektach.
    3. Zapewnienie wzmocnienia bezpośredniej ochrony fizycznej o jednego dodatkowego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, na podstawie zlecenia Zamawiającego *(rozliczane dodatkowo zgodnie z zapisami umowy),* które nastąpi w szczególności w przypadku prowadzenia ćwiczeń, wprowadzaniu stopni alarmowych zagrożenia terrorystycznego, innego zagrożenia dla bezpieczeństwa obiektów: Stacji Wodociągowych „LAS GDAŃSKI” i „CZYŻKÓWKO” oraz Oczyszczalni ścieków „FORDON”.
    4. Bezpośrednia czasowa ochrona fizyczna pomieszczeń Biura Obsługi Klienta przy ul. Toruńskiej 103 (od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 do 15.00, we wtorek dodatkowo od godziny 15.00 do 18.00) przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.
  1. Ochrona obiektów niepodlegających obowiązkowej ochronie wymienionych w pkt. 2.2.2-2.2.14.
     1. Podłączenie do stacji monitorowania wykonawcy (USI) drogą bezprzewodową lub przewodową systemów sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanych na wymienionych 13 obiektach, stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych oraz podjęcie stosownych działań przez grupy interwencyjne w przypadku naruszenia systemów alarmowych zainstalowanych na tych obiektach.
     2. Wyposażenie w piloty napadowe pracowników Zamawiającego na obiekcie Wieża Ciśnień: jeden dla dyspozytora pompowni wody „FILARECKA”, który pośrednio sprawuje nadzór nad obiektem, jeden dla pracownika recepcji (kasy) Wieży Ciśnień.
  2. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni:
     1. Działanie grup interwencyjnych (3 grupy interwencyjne, w tym co najmniej jedna własna) zdolnych w czasie do 15 minut w dzień (godz. od 600 do 2000) oraz do 10 minut w nocy (godz. od 2000 do 600) w razie potrzeby interweniować na zagrożonych obiektach. Każda grupa interwencyjna ma składać się z 2 kwalifikowanych (na każdej zmianie) pracowników ochrony uzbrojonych i wyposażonych zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz samochodem oznakowanym logo Wykonawcy.
     2. Powiadamianie przez operatorów stacji monitorowania Wykonawcy (USI) wyznaczonych przez Zamawiającego osób o przesyłanych sygnałach alarmowych z zainstalowanych na obiektach systemów sygnalizacji włamania i napadu.

3.4.Konwojowanie i ochrona wartości pieniężnych:

* + 1. Przewożonych przez upoważnionego pracownika Zamawiającego z siedziby Banku Pekao SA II O/Bydgoszcz przy ul. Plac Teatralny 4 w Bydgoszczy do siedziby Zamawiającego przy ul. Toruńskiej 103 w Bydgoszczy środkiem transportu Wykonawcy.
    2. Pakietów zapakowanej gotówki w bezpiecznej kopercie, odebranych z siedziby Zamawiającego przy ul. Toruńskiej 103 w Bydgoszczy przez Wykonawcę i ich transport własnym środkiem transportu do Banku Pekao SA II O/Bydgoszcz przy ul. Plac Teatralny 4 w Bydgoszczy.
    3. Zamawiający informuje, że:
       1. Wartość konwojowanych wartości pieniężnych każdorazowo nie przekroczy0,2 jednostki obliczeniowej (jednostka obliczeniowa /J.O./ stanowi 120-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski", zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1251 z późn. zm.);
       2. Przewidywana częstotliwośc konwojowania- do pięciu konwojów w miesiącu (tj.do 60 konwojów przez okres 12 miesięcy).
       3. Usługa konwojowania będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zamówienia złożonego przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, e-mailem lub telefonicznie, najpóźniej do godziny 11:00 w dniu konwoju.

1. **Instrukcja pełnienia służby ochrony osób i mienia na obiektach MWiK sp. z o.o.**
   1. Przyjmowanie i zdawanie służby:

4.1.1. Służba ochrony pełniona jest całodobowo w cyklu 12-to godzinnym.

4.1.2. Obowiązki pracownika ochrony podczas przyjmowania służby:

- przyjęcie dokumentacji ochrony zgodnie z wykazem,

- zapoznanie się ze sprawnością technicznych urządzeń wspomagających,

- sprawdzenie i przyjęcie kluczy od pomieszczeń służbowych z jednoczesnym porównaniem ich stanu z „Książką wydawania kluczy” i „Wykazem osób upoważnionych do pobierania kluczy”; o ile taka obowiązuje na ochranianym obiekcie;

- przyjęcie wyposażenia miejsca pełnienia służby zgodnie ze spisem inwentarza;

- dokonanie stosownego zapisu w DZIENNIKU ZMIANY, dotyczącego stanu dokumentacji, wyposażenia oraz technicznych urządzeń wspomagających;

- udokumentowanie zdania i przyjęcia służby (podpisanie DZIENNIKA ZMIANY).

4.1.2. Pracownik ochrony obejmujący służbę powinien być trzeźwy i wypoczęty - w przypadku stwierdzenia przez pracownika dotychczas pełniącego służbę stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innego podobnie działającego środka przez pracownika przejmującego służbę ma on bezwzględny obowiązek**:**

**-** nie dopuścić do przekazania obowiązków służbowych pracownikowi, który jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innego podobnie działającego środka;

- natychmiast powiadomić o tym fakcie przedstawiciela wykonawcy oraz osobę odpowiedzialną za ochronę z ramienia Zamawiającego;

- wykonywać w dalszym ciągu wszystkie czynności wynikające z pełnionej służby do czasu zmiany przez innego pracownika ochrony;

- pozostać na posterunku w pełnym umundurowaniu;

- sporządzić pisemną notatkę służbową z zaistniałego zdarzenia.

* 1. Umundurowanie, wyposażenie pracownika ochrony w czasie pełnienia służby:
     1. Pracownicy ochrony na obiektach Zamawiającego pełnią służbę w jednolitym umundurowaniu z oznaczeniami firmy, muszą posiadać w widocznym miejscu przypięty (zawieszony) identyfikator, muszą dbać o czystość i schludność wyglądu zewnętrznego;
     2. Wyposażenie pracownika ochrony: kajdanki stalowe, pałka wielofunkcyjna obronna, telefon komórkowy, bezprzewodowy sygnalizator napadu (przycisk), ręczny miotacz środka obezwładniającego, pakiet medyczny (3 szt.);
     3. Posiadanie przez pracownika ochrony przy sobie legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony oraz okazywanie jej na żądanie osoby, której czynności dotyczą w taki sposób, aby zainteresowany miał możliwość odczytać i zanotować imię i nazwisko pracownika ochrony, numer legitymacji, dane podmiotu wystawiającego oraz zapoznanie się z treścią pouczenia - powyższe nie dotyczy, gdy osoba wobec której wykonywane są czynności, swoim zachowaniem w sposób oczywisty zagraża życiu lub zdrowiu pracownika ochrony lub innych osób albo dobrom powierzonym ochronie.
  2. Zadania i obowiązki pracownika ochrony w czasie pełnienia służby:
     1. Monitorowanie ochranianych obiektów polegające na obserwacji przez pracownika ochrony obrazu z kamer systemu monitoringu wizyjnego, a w przypadku stwierdzenia niepożądanych zjawisk zobrazowanych na monitorach – podjęcie stosownych działań.
     2. Patrolowanie, obchód, objazd samochodem terenu wynikające ze specyfiki ochranianego obiektu.
     3. Dokumentowanie wszelkich zdarzeń podczas pełnienia służby w DZIENNIKU ZMIANY, a w przypadku zdarzeń szczególnych, sporządzenie oddzielnej notatki.
     4. Nadzór nad wjeżdżającymi (wyjeżdżającymi) pojazdami na teren (z terenu) obiektu, polegający na kontroli uprawnień do wjazdu - w przypadku wjazdu pojazdu nieuprawnionego pracownik ochrony ma obowiązek podjąć stosowne działania łącznie z wezwaniem grupy interwencyjnej (GI) czy policji.
  3. Postępowanie pracownika ochrony w przypadku zdarzeń szczególnych:

.4.4.1. W przypadku powstania pożaru na obiekcie lub w rejonie ochranianego obiektu pracownik ochrony ma obowiązek:

- powiadomić Państwową Straż Pożarną o zdarzeniu;

- ściśle współdziałać w tym zakresie ze służbą dyspozytorską, szczególnie po godzinach służbowych (zakończeniu pracy);

- po godzinach służbowych przyjąć „na siebie” jednostki ratownicze i skierować je w rejon zagrożenia;

4.4.2. W przypadku zaistnienia zdarzeń mających znamiona włamania lub sabotażu pracownik ochrony ma obowiązek:

- wezwać Grupę Interwencyjną (GI),

- powiadomić policję,

- powiadomić osobę wyznaczoną przez Zamawiającego,

- w miarę możliwości zabezpieczyć rejon zdarzenia przed dostępem osób postronnych, nie opuszczając rejonu pełnienia służby.

4.5. Uprawnienia pracownika ochrony w czasie pełnienia służby:

4.5.1. pracownik ochrony przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia ma prawo do:

- ustalania uprawnień do przebywania na obszarach lub w obiektach chronionych oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

- wezwania osób do opuszczenia obszaru lub obiektu - w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obszaru lub obiektu albo stwierdzenia zakłócania porządku;

- ujęcia w granicach obszarów lub obiektów chronionych lub poza ich granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji;

- użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w postaci użycia siły fizycznej - technik transportowych, obronnych, obezwładniających a także użycia kajdanek zakładanych na ręce, pałki służbowej, ręcznych chemicznych miotaczy środków obezwładniających;

4.5.2. Pracownik ochrony podczas wykonywania zadań ochrony obszarów, obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie korzysta z ochrony prawnej przewidzianej w Kodeksie karnym dla funkcjonariuszy publicznych.

4.6. Odpowiedzialność karna pracownika ochrony.

4.6.1. Pracownikowi ochrony podczas pełnienia służby ZABRANIA SIĘ:

- opuszczania miejsca pełnienia służby z wyjątkiem sytuacji: bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia, udzielania bezpośredniej pomocy rannym lub poszkodowanym, innych wyszczególnionych, uzasadnionych okoliczności wynikających z obowiązków i instrukcji pełnienia służby ochrony,

- spania,

- zdejmowania umundurowania,

- palenia tytoniu (dozwolone jest tylko w miejscach wyznaczonych),

- spożywania napojów alkoholowych lub środków podobnie działających,

- przyjmowania osób postronnych w miejscu pełnienia służby,

4.6.2. Pracownik ochrony, który przy wykonywaniu zadań przekroczył uprawnienia lub nie dopełnił obowiązków naruszając w ten sposób dobro osobiste człowieka **podlega karze na podstawie art. 50 UOOM oraz Kodeksu karnego.**

1. **Wykonanie usługi ochrony osób i mienia w formie konwojowania wartości pieniężnych.**
   1. Sposób realizacji usługi:
      1. Usługa konwojowania będzie realizowana przez wykonawcę na podstawie zamówienia wykonania konwoju, zgłoszonego przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, najpóźniej do godziny 11:00 w dniu konwoju przez upoważnionych pracowników wykonawcy;
      2. Wykonawca po zawarciu umowy dostarczy Zamawiającemu wykaz konwojentów upoważnionych do realizacji usługi, który będzie na bieżąco aktualizowany;
      3. Konwojentem może być osoba posiadająca legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażona w broń palną bojową, środki ochrony osobistej oraz środki łączności;
      4. Zamawiający ma prawo/obowiązek weryfikacji tożsamości konwojentów i ma prawo żądać okazania dokumentu tożsamości oraz legitymacji kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej;
      5. Wykonanie usługi konwojowania (godzina jej rozpoczecia) każdorazowo będzie potwierdzane przez konwojowanego pracownika Zamawiającego i upoważnioną osobę w Raporcie Inkasenta, którego wzór będzie załącznikiem do umowy.
   2. Odpowiedzialność za realizację usługi konwoju **-** Wykonawca będzie odpowiedzialny za wykonanie usługi i zapewnienie właściwej ochrony wartości pieniężnych przenoszonych przez pracownika Zamawiającego, zapewnienie bezpieczeństwa podczas konwoju, ochrona przed zniszczeniem, uszkodzeniem, przed kradzieżą, napadem, rabunkiem.
2. **Zasady ochrony informacji i danych osobowych:**
   1. Zamawiający zastrzega, iż informacje i materiały przekazywane Wykonawcy lub wytworzone w trakcie realizacji zlecenia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2022, poz. 1233).
   2. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. a) w zakresie wykraczającym poza cel zlecenia będzie stanowić naruszenie istotnych interesów Zamawiającego.
   3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt. 5.1.), w trakcie realizacji zlecenia, a także po jego zakończeniu.
   4. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do uzgodnienia i stosowania bezpiecznego sposobu przekazywania informacji prawnie chronionych, szczególnie drogą elektroniczną, zapewniającego poufność i integralność informacji.