

Podgórzyn 15.03.2023r.

Firma Usługowo – Sprzątająca

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja

„Czysty dom, firma, ogród” Ewa Napierała

ul. Toruńska 103

Podgórzyn 94 , 88-400 Żnin

85-817 Bydgoszcz

Dotyczy : Uszkodzenia powłoki malarskiej oraz tynków w pomieszczeniu hali filtrów II stopnia „Czyżkówko” przy ul. Koronowskiej 96 w Bydgoszczy

W odpowiedzi na e-mail z dnia 01.02.br. dotyczącego uszkodzenia powłoki malarskiej oraz tynków w pomieszczeniu hali filtrów II stopnia oraz po przeprowadzeniu wizji lokalnej na miejscu i dokonaniu oględzin stwierdzam , że uszkodzenia te nie są spowodowane złą jakością wykonania prac naprawczo – malarskich, tylko efektem wilgoci i nasiąkania tynków od zewnątrz (żółte zabarwienia). Wilgoć która jest absorbowana przez ściany powoduje pęczenie tynków i powłok malarskich. O tym, że sytuacja taka może mieć miejsce jeśli odpowiednio nie będzie zabezpieczona strona zewnętrzna budynku była informowana p. Janina Janicka i p. Tomasz Wojciechowski. Będą tego świadomym i dokładnie wiedząc jak były rzetelnie wykonane zlecone prace nie zgłaszali reklamacji.

Wobec poczynionych ustaleń oddalam reklamację dotyczącą uszkodzeń powłok malarskich oraz tynków. Załączam zdjęcia które zostały wykonane przed przystąpieniem do prac malarskich , a które jednoznacznie wskazują że problem istniał już wcześniej. Firma moja może przeprowadzić roboty naprawcze po uprzednim wykonaniu kosztorysu i ustaleniu terminu realizacji usługi.

Dbamy aby nasze relacje z klientami przebiegały na wzajemnym zrozumieniu i partnerskim podejściu. Współpraca z naszą firmą to pewność, że usługi będą wykonane terminowo i solidnie. Gwarantujemy wysoką jakość usług w konkurencyjnych cenach. Zadowolenie Klientów to dla nas priorytet.

Z poważaniem

FIRMA USŁUGOWO-SPRZĄTAJĄCA
„Czysty dom, firma, ogród”
Ewa Napierała
Podgórzyn 94, 88-400 Żnin
NIP 5621238367, tel. 509 152 936